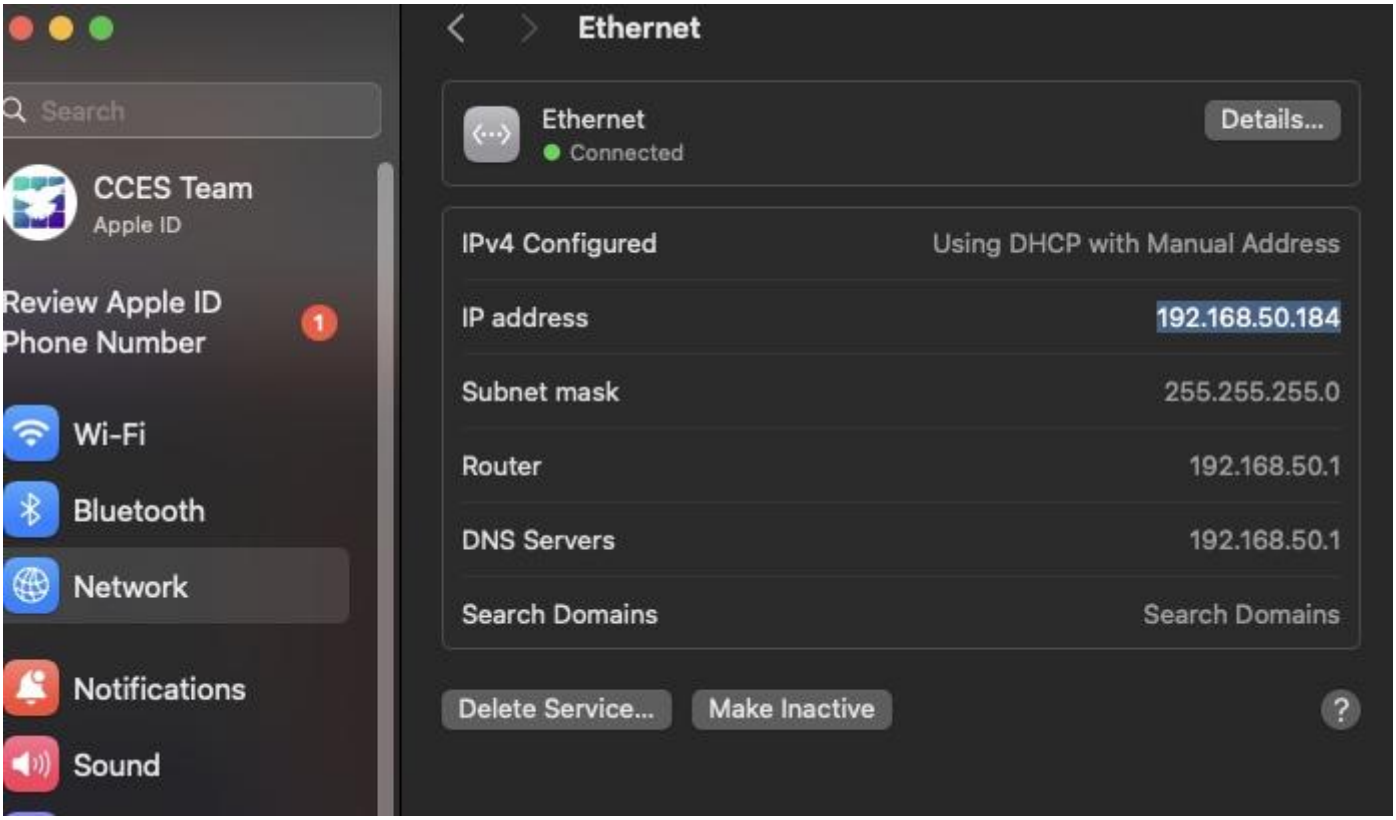
?? Troubleshooting Connection Issues / Solución de Problemas de Conexión

If **ProPresenter Clicker** isn't connecting, follow these steps:

? 1. Check the Mac's IP Address

Verifica la dirección IP de la Mac



EN:

1. Press `⌘ + Space`, type `Settings`, and hit `Enter`.
2. In **Settings**, go to **Network** > **Ethernet**.
3. Check if **IP Address** is:
   `192.168.50.184`

If it's **different**, note the new IP (e.g., `192.168.50.xxx`).

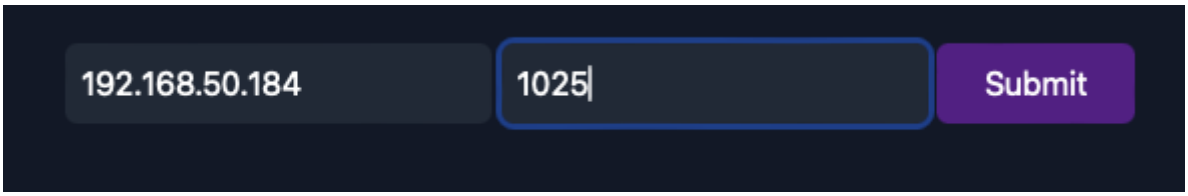
ES:

1. Presiona `⌘ + Espacio`, escribe `Configuración`, y presiona `Enter`.
2. En **Configuración**, ve a **Red** > **Ethernet**.
3. Verifica si la **Dirección IP** es:
   `192.168.50.184`

Si es **diferente**, toma nota de la nueva IP (ej: `192.168.50.xxx`).

? 2. Update Connection Info in Browser

Actualiza la información en el navegador



EN:

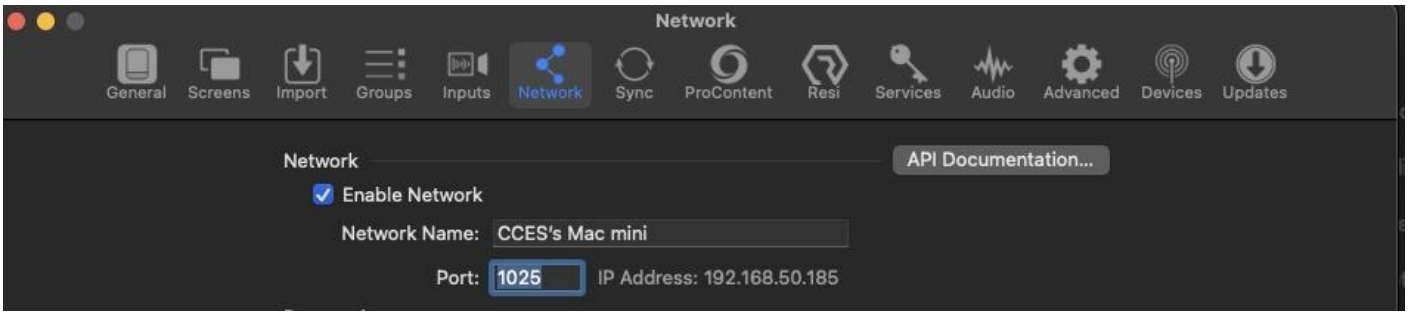
1. Return to:
   `http://192.168.50.80:10`
2. Enter the **new IP address** (e.g., `192.168.50.xxx`) and the correct **port**.
3. Press **Submit**.

ES:

1. Regresa a:
   `http://192.168.50.80:10`
2. Ingresa la **nueva dirección IP** (ej: `192.168.50.xxx`) y el **puerto correcto**.
3. Haz clic en **Enviar**.

? 3. Verify the Correct Port

Verifica el puerto correcto



EN:

- Open **ProPresenter**, press `⌘ + ,`
- Go to the **Network** tab and check the **Port** under the Network section.

ES:

- Abre **ProPresenter**, presiona `⌘ + ,`
- Ve a la pestaña de **Red (Network)** y verifica el **Puerto** en esa sección.

?? Reminder

Recordatorio

EN:
Refreshing the browser may reset the IP and port to default:
□□ `192.168.50.184` and `1025`
Be sure to **re-enter your settings** if needed.

ES:
Al recargar la página, se puede restablecer la IP y el puerto por defecto:
□□ `192.168.50.184` y `1025`
Asegúrate de **ingresar los datos nuevamente** si es necesario.

Revision #3
Created 28 May 2025 23:16:38 by Admin
Updated 28 May 2025 23:41:21 by Admin